

DIGITIZE BUSSINESS



OBIETTIVI

L'Operazione fa propri gli obiettivi dei documenti programmatici di cui al presente bando. Il Patto per il lavoro e per il clima, ad esempio, ha tra i suoi obiettivi il rafforzamento dell'occupabilità delle persone mediante la formazione permanente e su competenze che contribuiscano alla doppia transizione. L'Operazione, permetterà ai discenti, mediante percorsi modulari e personalizzabili di acquisire le competenze necessarie per rafforzare la propria occupabilità lavorando sulle diverse competenze maggiormente richieste dalle imprese del sistema INNOVATE e della filiera individuata, un sistema che si caratterizza come multisetoriale, essendo l'innovazione e la transizione un digitale trend che riguardano l'intera economia.

TUTTI I CORSI SONO GRATUITI

DIGITIZE BUSINESS



MODALITÀ E SEDI

Tutti i corsi saranno svolti in modalità Online, ma ove richiesto potranno esser attivati in presenza presso le sedi dei Partner

PARTNER

LEN SOC. COOP.

SINERGIE SOC CONS. A R.L.

PROGETTO ULISSE S.R.L.

AIR TRAINING & CONSULTING SRL

NUOVA CERFORM SRL A SOCIO UNICO

PIANETA SICUREZZA S.R.L.

FOR S.R.L.

SEDE DI RIFERIMENTO

VIA GOLFO DEI POETI 1 43126 Parma (PR)

Contatti: email: beatrice.chierici@gruppolen.it Telefono: 0521038420

Via Martiri di Cervarolo 74/10, 42122 Reggio Emilia (RE)

Contatti: email: corsi@sinergie-italia.com Telefono: 0522083122

PIAZZALE TORCONCA 11/N 47842 SAN GIOVANNI IN MARIGNANO (RN)

Contatti: email: formazione@pugroup.it Telefono: 0541 833946

VIA ISONZO 13 LOC. VILLANOVA 40055 CASTENASO (BO)

Contatti: email: karolina.benko@airbo.it Telefono: 0510403632

VIA DELLA STAZIONE 41, 41042 FIORANO MODENESE (MO)

Contatti email: magliulo.v@cerform.it Telefono: 0536999811

PIAZZALE GENNARO BIGUZZI 20, 47521 CESENA (FC)

Contatti: email: simona.castellini@pianetasicurezza.it
Telefono: 05471825179

STRADA DEI TRE DI 10/B 29015 CASTEL SAN GIOVANNI (PC)

Contatti: email: areaprogetti@fortraining.eu Telefono: 010 541565

Operazione Rif. PA 2024-22639/RER approvata con DGR 1914/2024 del 14/10/2024 e cofinanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus e della Regione Emilia-Romagna. Titolo Operazione: "DIGITIZE BUSINESS" – formazione continua per la filiera dei servizi e applicazioni di intelligenza artificiale del sistema INNOVATE dell'Emilia Romagna"



"DIGITIZE BUSINESS"

CORSI GRATUITI di formazione continua per la filiera dei servizi e applicazioni di Intelligenza Artificiale del sistema INNOVATE dell'Emilia-Romagna.

Progetto	Titolo del progetto	Ore
1	Formazione, change management e innovazione Percorsi di gestione della transizione digitale in azienda	24
2	La gestione dei progetti di investimento e finanza agevolata per l'adozione di sistemi IT innovativi e intelligenti	24
3	Crediti d'imposta e forme di incentivazione automatica per la ricerca industriale e l'innovazione digitale e l'uso di tecnologie abilitanti	24
4	Visual Project Management	24
5	GDPR e Sicurezza dei dati. I rischi delle nuove tecnologie e dei servizi di IA e data management	24
6	Business Intelligence: monitoraggio dei parametri e degli indicatori finanziari per prevenire la crisi d'Impresa	24
7	Digitalizzazione dei processi di vendita: posizionare la propria offerta sul Mercato digitale della Pubblica Amministrazione (MePA)	24
8	Prompt Engineering: l'Intelligenza Artificiale per snellire i processi di lavoro	24
9	Digital HR attrarre, motivare e fidelizzare talenti ai tempi della doppia transizione	24
10	AI, AR e VR per ambienti virtuali utili per l'area commerciale	24
11	CRM Analytics, metriche e modelli previsionali	24

Operazione Rif. PA 2024-22639/RER approvata con DGR 1914/2024 del 14/10/2024 e cofinanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus e della Regione Emilia-Romagna. Titolo Operazione: "DIGITIZE BUSINESS" – formazione continua per la filiera dei servizi e applicazioni di intelligenza artificiale del sistema INNOVATE dell'Emilia Romagna"

1 - Formazione, change management e innovazione

Percorsi di gestione della transizione digitale in azienda



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- Cambiamento nelle organizzazioni;
- Change management;
- Atteggiamenti e risposte emotive al cambiamento;
- Modello di Kotter per supportare il cambiamento;
- Nudge e la spinta verso il cambiamento;
- Empowering del personale;
- Mappatura delle competenze e dei fabbisogni formativi;
- Opportunità di finanziamento e incentivazione della formazione aziendale.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Competenze informatiche di base (Office Automation, uso di MS Word ed Excel)
- Competenze di base di organizzazione aziendale e di processi HR (formazione, sviluppo delle risorse umane).

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

2 - La gestione dei progetti di investimento e finanza agevolata

Per l'adozione di sistemi IT innovativi e intelligenti



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- **Finanza agevolata e macrotrend** : Analisi degli obiettivi dei bandi e abbinamento con gli obiettivi aziendali; Impatti della doppia transizione (digitale/ecologica); Casi studio (Invitalia, autorità regionali, voucher CCIAA); Ricerca e analisi della percorribilità dei bandi
- **Piano d'impresa**: Redazione del piano d'impresa e classificazione dei costi; Calcolo ESL e importi agevolabili; Simulazione copertura finanziaria e prospetto FONTI-IMPIEGHI
- **Gestione amministrativa e rendicontazione**: Project management e contabilità di progetto; Strumenti di pagamento e imputabilità delle spese; Documenti per la rendicontazione

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Conoscenze di economia e finanza aziendale (contabilità, lettura del bilancio, budgeting, redazione di un business plan);
- Capacità di comprensione scritta di testi giuridici-normativi;
- Capacità di utilizzare strumenti di Office Automation come MS Word ed Excel

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata**: 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

3 - Crediti d'imposta e forme di incentivazione automatica

Percorsi di gestione della transizione digitale in azienda



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- **Credito d'imposta 4.0 e R&S:** Analisi delle misure di incentivazione; Studio dei manuali di Frascati e Oslo per la ricerca e sviluppo; Determinazione del credito d'imposta e casistiche; Figure professionali coinvolte nel processo; Documentazione di supporto ed evidenze richieste
- **Credito d'imposta per la transizione 5.0:** Integrazione di innovazioni digitali e sostenibili; Incentivi per la riduzione dei consumi energetici e l'efficienza operativa; Tecnologie finanziate: software di monitoraggio energetico, piattaforme cloud, AI per l'ottimizzazione dei processi

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Conoscenze di economia e finanza aziendale (contabilità, lettura del bilancio, budgeting, redazione di un business plan);
- Capacità di comprensione scritta di testi giuridici-normativi;
- Capacità di utilizzare strumenti di Office Automation come MS Word ed Excel

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

Operazione Rif. PA 2024-22639/RER approvata con DGR 1914/2024 del 14/10/2024 e cofinanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus e della Regione Emilia-Romagna. Titolo Operazione: "DIGITIZE BUSINESS" – formazione continua per la filiera dei servizi e applicazioni di intelligenza artificiale del sistema INNOVATE dell'Emilia Romagna"

4 - Visual Project Management



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- OKR: Implementazione per allineare attività e obiettivi aziendali.
- Time Management: Tecniche per gestire scadenze e risorse.
- Agile (Scrum e Kanban): Gestione backlog, stima requisiti, ottimizzazione tempi e qualità.
- Visualizzazione dati: Diagrammi di Gantt, roadmap e dashboard per migliorare la comunicazione.
- Leadership e team: Team building, motivazione, gestione conflitti e comunicazione efficace.
- Adattabilità e innovazione: Risposta ai cambiamenti e integrazione tecnologica.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Conoscenze di base in ambito gestione progetti con metodologie tradizionali;
- Capacità di lavorare in team;
- Capacità di utilizzare strumenti di Office Automation come MS Word ed Excel

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

5 - GDPR e Sicurezza dei dati

Rischi delle nuove tecnologie e dei servizi di IA e data management



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- Rischi IA: Identificazione e valutazione delle minacce alla privacy derivanti dall'uso dell'intelligenza artificiale.
- Sicurezza dei dati: Tecniche di mitigazione dei rischi come pseudonimizzazione e crittografia per proteggere le informazioni sensibili.
- Conformità GDPR: Audit dei processi, valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA), gestione delle violazioni e implementazione di pratiche aziendali conformi.
- Etica dell'IA: Riconoscimento e riduzione dei bias negli algoritmi per garantire trasparenza e correttezza nelle decisioni automatizzate.
- Governance dei dati: Integrazione delle migliori pratiche nella gestione dei dati, bilanciando innovazione tecnologica e protezione della privacy.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Base di conoscenze informatiche, come la navigazione su internet, l'archiviazione dei dati, la gestione dell'identità digitale.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

6 - Business Intelligence

Monitoraggio dei parametri e degli indicatori finanziari per prevenire la Crisi d'Impresa



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- **Fondamenti di contabilità e gestione finanziaria:** Contabilità, bilancio, programmazione e controllo di gestione.
- **Analisi di bilancio:** Analisi per indici, per flussi, rendiconto finanziario e flussi di tesoreria.
- **Analisi operativa:** Analisi delle vendite, delle scorte e dei costi.
- **Budget e benchmarking:** Budget settoriali, budget d'esercizio e comparazione con aziende di settore.
- **Valutazione d'impresa:** Metodi patrimoniali, reddituali, finanziari e multipli.
- **Business Intelligence e strumenti digitali:** Integrazione con ERP, ETL con PowerQuery e PowerBI, creazione di dashboard interattive, data visualization e reporting.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Base di conoscenze informatiche, come la navigazione su internet, l'archiviazione dei dati, la gestione dell'identità digitale.
- Conoscenze di base di contabilità e bilancio.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

7 - Digitalizzazione dei processi di vendita

Posizionare la propria offerta sul Mercato digitale della Pubblica Amministrazione (MePA)



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- **MePA e normativa:** Origini, funzionamento e regolamentazione sugli appalti pubblici.
- **Utilizzo del MePA:** Registrazione, configurazione profilo, gestione cataloghi e partecipazione ai bandi.
- **Marketing e vendite:** Strategie di pricing, visibilità dei prodotti e analisi dati di mercato.
- **IA e MePA:** Vendita di soluzioni AI alla PA, trasparenza, sicurezza e conformità normativa.
- **Gestione clienti e comunicazione:** CRM, interazione con la PA, preparazione documenti e risposte professionali.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Base di conoscenze informatiche, come la navigazione su internet, l'archiviazione dei dati, la gestione dell'identità digitale.
- Capacità di navigare sul web.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

8 - Prompt Engineering

L'Intelligenza Artificiale per snellire i processi di lavoro



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- Strumenti di IA generativa: Uso avanzato di ChatGPT-4, Copilot e Perplexity per testi e immagini.
- Scrittura di prompt efficaci: Tecniche per ottenere output precisi e ottimizzati dall'IA.
- Analisi e sintesi testi: Riassunti automatici, analisi del sentiment, classificazione ed estrazione di informazioni.
- Integrazione dati dal web: Raccolta e utilizzo di informazioni aggiornate nei testi generati.
- Personalizzazione testi: Adattamento del tono di voce e stile ai diversi contesti comunicativi.
- Espansione contenuti IA: Refining e approfondimento di testi per maggiore coerenza e completezza.
- Generazione immagini: Creazione di grafici, diagrammi e illustrazioni tramite IA.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Conoscenze base informatiche, come la navigazione web

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- 🌐 www.sinergie-italia.com
- ✉ corsi@sinergie-italia.com
- ☎ 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

9 - Digital HR

Attrarre, motivare e fidelizzare talenti ai tempi della doppia transizione



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- **Digitalizzazione HR:** Uso di HRMS per automatizzare gestione risorse, dati dipendenti e performance.
- **IA e selezione personale:** Applicazione di AI e machine learning per il reclutamento, riduzione bias e analisi predittive.
- **Engagement e retention:** Strategie digitali per migliorare comunicazione interna, feedback e sviluppo professionale.
- **Gestione del disimpegno:** Monitoraggio quiet quitting e grandi dimissioni con analisi predittive e interventi mirati.
- **Gestione del cambiamento:** Adattabilità alla transizione digitale e sostenibile per un'organizzazione agile.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Conoscenze base informatiche, come la navigazione web

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

10 - AI, AR e VR

Per ambienti virtuali utili per l'area commerciale



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- **Tecnologie emergenti (AI, AR, VR):** Comprensione e integrazione nei processi aziendali per migliorare competitività ed efficienza.
- **Marketing e vendita innovativi:** Uso di AI per analisi di mercato e previsione trend; AR e VR per esperienze interattive e coinvolgenti.
- **Esperienze immersive:** Creazione di contenuti AR/VR per visualizzazione 3D, simulazioni e tour virtuali.
- **Ottimizzazione aziendale:** Automazione con AI, miglioramento della produttività e analisi ROI/KPI per valutare le tecnologie implementate.
- **Evoluzione tecnologica:** Monitoraggio delle nuove tendenze per anticipare innovazioni e garantire competitività aziendale.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Conoscenze base informatiche, come la navigazione web

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE

11 - CRM Analytics, metriche e modelli previsionali



I PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- CRM Analytics e gestione dati: Ruolo strategico del CRM in azienda, tipologie di dati
- Misurazione della profittabilità clienti: KPI chiave (CLV, CAC, Retention Rate) per fidelizzazione e ottimizzazione dei costi.
- Analisi dati CRM: Analisi descrittiva, predittiva e prescrittiva per interpretare e prevedere comportamenti clienti.
- Segmentazione e targeting: Tecniche avanzate (analisi RFM, clustering) per campagne mirate.
- Gestione e visualizzazione dati: Uso di Business Intelligence, SQL e dashboard per supportare decisioni strategiche.
- Strategie basate sui dati: Applicazione pratica in marketing, vendite e customer service per ottimizzare le performance aziendali.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto a dipendenti di imprese, manager o imprenditori e liberi professionisti con sede in Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione alle attività formative, che abbiano assolto all'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono inoltre richieste le seguenti competenze in ingresso:

- Conoscenze base informatiche, come la navigazione web

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, DURATA E ATTESTATO

- Il **corso verrà svolto online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RN, PR, FC, PC)
- **Durata:** 24 Ore
- Sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione** a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste.

Per informazioni e iscrizioni

- www.sinergie-italia.com
- corsi@sinergie-italia.com
- 0522 083122

CORSO GRATUITO

FORM DI ISCRIZIONE